\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 наименование организации

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 адрес

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 проживающего(ей) по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ТРЕБОВАНИЕ**

**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ**

Я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ являюсь собственником

 Фамилия, Имя , Отчество

(нанимателем) жилого помещения, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

С «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. мне выставили платёжный документ, где отдельной графой были выставлены для оплаты следующие виды услуг (выбрать из списка):

1. Электроэнергия (индивидуальное потребление)

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

2. Электроэнергия (общедомовые нужды)

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

3. Холодное водоснабжение (индивидуальное потребление)

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

4. Холодное водоснабжение (общедомовые нужды)

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

5. Водоотведение

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

6. Отопление

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

7. Горячее водоснабжение (индивидуальное потребление)

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

8. Горячее водоснабжение (общедомовые нужды)

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за период с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

На основании вышеизложенного, руководствуясь подпунктом «р» пункта 31 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации
от 06.05.2011 г. № 354, статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1

ТРЕБУЮ:

1. Разъяснить порядок начисления предъявленных сумм (с указанием формулы и фактических значений, применяемых при начислении мне платы).

2. Предоставить следующую информацию о (об):

- объёмах общедомового потребления, на основании которого мне начислена плата;

- наличии в доме общедомовых приборов учёта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

 указать вид коммунального ресурса

их опломбировке и сроке поверки;

- кем и с какой периодичностью снимаются показания общедомового прибора учёта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 указать вид коммунального ресурса

- принимает ли участие ресурсоснабжающая организация в снятии показаний данного общедомового прибора учёта;

- показания общедомового прибора учета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за период
 указать вид коммунального ресурса

с «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. по «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

- подключены ли нежилые помещения (если таковые имеются в доме или на территории дома) к общедомовому прибору учёта;

- оборудованы ли нежилые помещения индивидуальными приборами учета;

- учитывается ли объем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, потребленный в нежилых

 указать вид коммунального ресурса

помещениях, при расчете платы за общедомовые нужды;

- предъявляется ли собственникам и арендаторам нежилых помещений плата за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на общедомовые нужды;

 указать вид коммунального ресурса

- сколько в нашем доме жилых помещений, оборудованных и необорудованных индивидуальными приборами учета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

 указать вид коммунальной услуги

- размер норматива потребления электроэнергии на общедомовые нужды (расшифровать по видам электрооборудования);

- реквизиты правовых актов об утверждении тарифов и нормативов потребления коммунальной услуги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (указать вид коммунальной услуги)

 3. В случае наличия в нашем доме общедомовых приборов учёта, прошу предоставить мне для ознакомления журнал учёта показаний.

В случае неисполнения вышеназванных требований в добровольном порядке, оставляю за собой право:

1. обратиться в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области с целью привлечения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ к административной

 наименование организации

ответственности за нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей;

2. обратиться в органы прокуратуры с целью привлечения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ к административной ответственности

 наименование организации

за неправомерный отказ в предоставлении гражданину информации, предоставление которой предусмотрено федеральными законами (статья 5.39 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях
от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ);

3. обратиться в суд с иском, где помимо заявленных мною требований буду требовать взыскания с Вашей организации убытков; компенсации морального вреда (статья 15 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»); выплаты неустойки за просрочку исполнения требований потребителя (статья 28 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»).

О принятом решении прошу Вас уведомить меня письменно.

Приложение:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

копия квитанции за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ расчётный месяц

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документы представлены в 1 экземпляре на \_\_\_ листах.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Фамилия, Имя, Отчество подпись

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Порядок вручения заявления:**

Один экземпляр заявления под роспись вручается уполномоченному лицу в организацию, с указанием фамилии, должности, даты вручения, штампа.

В случае отказа от принятия заявления в организации, необходимо направить заказным письмом с уведомлением.